

品 質 方 針

菱井商事株式会社は、昭和22年の創業以来、「顧客第一主義を理念とし、誠意を尽くして顧客の信頼に応える。」との社是に基づき品質の向上及び顧客満足の上を図るべく、品質方針を次のとおり定める。

- 1 個人の能力、各部門との連携、これを結集し、組織としての成果を達成する。
- 2 顧客の満足を第一とし、その期待に応える提案営業を推進する。
- 3 コンプライアンスを遵守する。

以上の方針を確実に実行し、顧客の要求事項を満たすため、品質マネジメントシステムを構築し、これらに関する標準的な事項をここに「品質マニュアル」として制定する。

制定後は、品質マニュアルとして第三者機関の審査を受けると共に、定期的なマネジメントレビュー及び内部監査等を通じて、本マニュアルの適切さ並びにその遵守状況を審査し、その徹底及び継続的な改善を図る。

支店長は、品質目標を設定のうえ、マネジメントレビューを計画する。

管理責任者は、本マニュアルの要求事項が確実に履行、維持するための責任と権限を持つ。

管理責任者は、品質に関する問題を解決する為に、社長以外のいかなる部門の長からも制約を受けることはない。

以 上

2014年 7月 31日

菱井商事株式会社

取締役社長 豊 嶋 義 富